

ПОЛИТИКА

общества с ограниченной ответственностью «Достояние» в отношении
обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика (далее - Политика) разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом Общества с ограниченной ответственностью «Достояние» (далее - Общество), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее - ПДн), оператором которых является Общество.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Обществе, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. При обработке персональных данных Общество гарантирует соблюдение прав субъектов персональных данных и выполнение обязанностей оператора, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.6. Если в отношениях с Обществом участвуют наследники (правопреемники) и (или) представители субъектов ПДн, то Общество становится оператором ПДн лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие внутренние регулятивные документы Общества распространяются на случаи обработки и защиты ПДн наследников (правопреемников) и (или) представителей субъектов ПДн, даже если эти лица во внутренних регулятивных документах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с Обществом.

2. Основания обработки персональных данных, цели обработки персональных данных, категории субъектов и обрабатываемых персональных данных в обществе

2.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется в связи с выполнением видов деятельности Общества, указанных в Уставе и на основании:

- 1) Федерального закона от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- 2) Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;
- 3) Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями

потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186;

4) иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме этого, на основании гл. 14 Трудового кодекса Российской Федерации, в Обществе осуществляется обработка ПДн работников Общества (далее - Работники) в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Общество выступает в качестве работодателя), а так же обрабатываются ПДн лиц, претендующих на трудоустройство в Общество, и бывших Работников.

2.2. В целях выполнения мероприятий по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к распределительным электросетям ПДн обрабатываются Обществом:

в ходе приема, регистрации, обработки и рассмотрения обращений (заявок) физических лиц и индивидуальных предпринимателей и приложенных к ним документов, а также при подготовке, технических условий, договоров о технологическом присоединении и дополнительных платных услуг, актов об осуществлении технологического присоединения и проверки (допуска) прибора учета в эксплуатацию;

При этом обрабатываются ПДн:

- работников Общества, участвующих в процессах, связанных с передачей электроэнергии и технологическому присоединению к распределительным электросетям;

- физических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившихся в Общество для технологического присоединения к распределительным электросетям, увеличения мощности, переоформления документов на технологическое присоединение в связи со сменой собственника и т. п.

2.3. В целях ремонта и проверки электрического оборудования ПДн, а также обеспечения качества поставки электроэнергии обрабатываются Обществом:

в ходе приема, регистрации, обработки и рассмотрения обращений (заявок) физических лиц и индивидуальных предпринимателей и приложенных к ним документов, а также при оформлении результатов проверки оборудования;

При этом обрабатываются ПДн:

- работников Общества, участвующих в процессах, связанных с ремонтом электрического оборудования;

- физических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившихся в Общество для ремонта и проверки электрического оборудования, а также по вопросам качества поставки электроэнергии.

2.4. В целях рассмотрения обращений и запросов других организаций (смежные сетевые организации, энергосбытовые компании) и надзорных органов, а также подготовки соответствующих ответов, заявок и обращений;

При этом обрабатываются ПДн:

- работников Общества, участвующих в процессах, в отношении которых получен запрос (обращение);

- физических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых получен запрос (обращение).

- 1

2.5. В связи с реализацией своих прав и обязанностей как юридического лица, Обществом обрабатываются ПДн физических лиц, являющихся контрагентами (возможными контрагентами) Общества по гражданско-правовым договорам, ПДн руководителей, членов коллегиальных исполнительных органов и представителей юридических лиц, ПДн иных физических лиц, представленные участниками закупки, физических лиц, ПДн которых используются для осуществления пропускного режима в занимаемых Обществом помещениях.

3. Принципы, порядок и условия обработки персональных данных

3.1. ПДн получают и обрабатываются Обществом на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а в необходимых случаях - при наличии письменного согласия субъекта ПДн.

Общество осуществляет обработку ПДн, руководствуясь следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

3.2. Порядок обработки ПДн регламентируется соответствующим положением, утверждаемым локальным правовым актом Общества.

3.3. Обработка персональных данных прекращается по истечении срока, предусмотренного законом, иным нормативным правовым актом Российской Федерации, договором, или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных такая обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Сроки обработки и архивного хранения персональных данных определяются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Федеральным законом № 125 -ФЗ от 22.10.2004 г. «Об архивном деле», Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями действующего законодательства РФ), нормативными актами и локальными правовыми актами Общества.

3.5. В целях исполнения возложенных на Общество функций, Общество в установленном порядке вправе поручить обработку ПДн третьим лицам.

В договоры с лицами, которым Общество поручает обработку ПДн, включаются условия, обязывающие таких лиц соблюдать предусмотренные законодательством требования к обработке и защите ПДн и положения о соблюдении требований конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», а также информацию о принятии оператором мер, предусмотренных ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

3.6. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн субъектов персональных данных, третьей стороне без согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

3.7. Общество передает обрабатываемые ПДн в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. По мотивированному запросу, исключительно для выполнения возложенных

законодательством функций и полномочий, ПДн субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы в судебные органы, в органы государственной безопасности, прокуратуры, полиции, следственные органы – в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

3.9. При достижении целей обработки ПДн уничтожаются, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

3.10. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости - и актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

3.11. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Обществом для установления личности).

3.12. Общество не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.13. Общество не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

3.14. Общество не осуществляет обезличивание персональных данных.

3.15. При осуществлении хранения персональных данных Общество использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

3.16. Хранение персональных данных, обрабатываемых Обществом без использования средств автоматизации, осуществляется с учетом положений постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687.

3.17. В Обществе не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Обществе, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Обществом ПДн уничтожаются.

3.18. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости - и актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

3.19. Порядок рассмотрения и сроки предоставления ответов на запросы субъектов на доступ к персональным данным регламентируются локальным правовым актом Общества.

4. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

4.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Обществе является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

4.2. Для обеспечения безопасности ПДн Общество руководствуется следующими принципами:

1) законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;

2) системность: обработка ПДн в Обществе осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;

3) комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных

возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Общества (далее - ИС) и других имеющихся в Обществе систем и средств защиты;

4) непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

5) своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;

6) преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Обществе с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

7) персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;

8) минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

9) гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Общества (далее - ИСПДн), а также объема и состава обрабатываемых ПДн;

10) открытость алгоритмов и механизмов защиты: структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты ПДн Общества (далее - СЗПДн) не дают возможности преодоления имеющихся в Обществе систем защиты возможными нарушителями безопасности ПДн;

11) научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите ПДн определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

12) специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн и эксплуатация СЗПДн осуществляются Работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

13) эффективность процедур отбора кадров и выбора контрагентов: кадровая политика Общества предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн; минимизация вероятности возникновения угрозы безопасности ПДн, источники которых связаны с человеческим фактором, обеспечивается получением наиболее полной информации о контрагентах Общества до заключения договоров;

14) наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

15) непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

5. Доступ к обрабатываемым персональным данным

5.1. Доступ к обрабатываемым в Обществе ПДн имеют лица, которым Общество поручило обработку ПДн на основании заключенного договора, а также лица, чьи ПДн подлежат обработке.

5.2. В целях разграничения полномочий при обработке ПДн полномочия по реализации каждой определенной законодательством функции Общества закрепляются за соответствующими структурными подразделениями Общества.

5.3. Доступ к ПДн, обрабатываемым в ходе реализации полномочий, закрепленных

за конкретным структурным подразделением Общества, могут иметь только Работники этого структурного подразделения. Работники допускаются к ПДн, связанным с деятельностью другого структурного подразделения, только для чтения и подготовки обобщенных материалов в части вопросов, касающихся структурного подразделения этих Работников.

5.4. Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних регулятивных документов Общества.

Допущенные к обработке ПДн Работники под роспись знакомятся с документами Общества, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных Работников допущенных к обработке ПДн.

5.5. Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Обществом, определяется в соответствии с законодательством и определяется локальными документами Общества.

6. Реализуемые меры по защите персональных данных

6.1. Общество принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.2. Состав указанных в пункте 6.1 Политики мер, включая их содержание и выбор средств защиты ПДн, определяется, а локальные документы об обработке и защите ПДн издаются Обществом исходя из требований:

- Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации;
- постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации об обработке и защите ПДн.

6.3. В целях принятия мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Обществом:

- 1) назначается ответственный за организацию обработки ПДн, определяется его компетенция;
- 2) утверждаются локальным правовым актом Общества следующие документы:
 - регламент ответственного за организацию обработки ПДн в Обществе;
 - положения (правила), устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки ПДн содержание обрабатываемых ПДн, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

- правила рассмотрения запросов субъектов ПДн или их представителей;
- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн требованиям к защите ПДн, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и локальными правовыми актами Общества;
- перечень информационных систем ПДн;
- перечни ПДн, обрабатываемых в Обществе в связи с реализацией трудовых отношений, а также в связи с оказанием услуг и осуществлением функций;
- перечень должностей работников Общества, замещение которых предусматривает осуществление обработки ПДн либо осуществление доступа к ПДн;
- типовое обязательство работника Общества, непосредственно осуществляющего обработку ПДн, прекратить, в случае расторжения с ним трудового договора, обработку ПДн, которые стали известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;
- типовая форма согласия на обработку ПДн работников Общества, иных субъектов ПДн, а также типовая форма разъяснения субъекту ПДн юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;
- порядок доступа работников Общества в помещения, в которых ведется обработка персональных данных;

3) проведение комиссиями внутренних периодических проверок условий обработки персональных данных в Обществе, акты с результатами проверок представляются на утверждение директору Общества ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе;

4) ознакомление вновь принятых в Общество работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, локальными правовыми актами по вопросам обработки и защиты персональных данных с последующим проведением инструктажа по вопросам информационной безопасности;

6.4. Для защиты ПДн при их обработке с использованием средств автоматизации Обществом, в частности, применяются следующие меры:

- 1) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 2) учет машинных носителей персональных данных;
- 3) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 4) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 5) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

6.5. Обеспечение защиты ПДн в Обществе при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, достигается, в частности, путем:

- 1) обособления ПДн от иной информации;
- 2) недопущения фиксации на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы;
- 3) использования отдельных материальных носителей для обработки каждой категории ПДн;
- 4) принятия мер по обеспечению раздельной обработки ПДн при несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других

зафиксированных на том же носителе ПДн;

5) соблюдения требований:

– к отдельной обработке зафиксированных на одном материальном носителе ПДн и информации, не относящейся к ПДн;

– уточнению ПДн;

– уничтожению или обезличиванию части ПДн;

– использованию типовых форм документов, характер информации в которых предполагается или допускается включение в них ПДн;

– ведению журналов, содержащих ПДн, необходимых для выдачи однократных пропусков субъектам ПДн на охраняемые территории, в занимаемые Обществом здания и помещения;

– хранению ПДн, в том числе к обеспечению отдельного хранения ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, и установлению перечня лиц, осуществляющих обработку ПДн либо имеющих к ним доступ;

6) утверждение положения, регламентирующего процедуры обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;

7) утверждение перечня лиц, осуществляющих неавтоматизированную обработку ПДн, либо имеющих к ним доступ;

8) утверждение перечня мест хранения ПДн (материальных носителей) обрабатываемых без использования средств автоматизации;

9) информирование лиц, осуществляющих обработку ПДн без использования средств автоматизации, о факте обработки ими ПДн без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Общества.